

Definitie

Tijdens het werk kunnen personeelsleden illegale, gevaarlijke en onethische praktijken tegenkomen waarbij de handelingen of nalatigheden een nadelig effect hebben op het algemene maatschappelijke belang. Voorbeelden hiervan zijn fraude, corruptie, bedreigingen voor de volksgezondheid en – veiligheid, bedreigingen voor de voedselveiligheid en omgeving, misbruik van persoonlijke gegevens, misbruik van privé of interne informatie, misgedragingen van personeel, etc. Door het rapporteren van deze handelingen of nalatigheden, kunnen er corrigerende/preventieve maatregelen worden genomen in naam van de bescherming van het algemene maatschappelijke belang. Dit is **vertrouwelijke** informatie.

Systeem

Deze rapporteringen gebeuren door mondelinge/schriftelijke communicatie aan Food security. Food security is een onafhankelijke partij die expertise heeft in het behandelen van dergelijke klachten. Dit kan en mag ook telefonisch gebeuren.

Whistleblower nummer/Numéro de dénonciation **+32 (0) 470 590 163**

De vertrouwenspersoon van food security vult een vertrouwelijk rapporteringsformulier in, en legt de klacht voor aan het senior management. Dit systeem maakt het mogelijk om klachten over een persoon/afdeling/proces in verband met veiligheid, integriteit, kwaliteit en legaliteit te melden en de nodige acties te kunnen ondernemen.

Functievoorwaarden vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon moet getraind zijn en voldoende bekwaam zijn om de functie van vertrouwenspersoon te kunnen vervullen. De vertrouwenspersoon moet onafhankelijk van het senior management kunnen opereren binnen de organisatie en voldoende geloofwaardigheid hebben binnen de organisatie. De vertrouwenspersoon moet getraind zijn in het herkennen van werkelijke afwijkingen ten opzicht van voedselveiligheid, integriteit, kwaliteit en legaliteit van de eindproducten.

De vertrouwenspersoon moet ook voldoende geloofwaardigheid en impact hebben op het algemene management om bepaalde zaken te kunnen aankaarten en een mentaliteitswijziging of een wijziging in handelen teweeg te brengen.

Praktijk

Aan de hand van trainingen en opleidingen van het personeel over Food Safety Culture, inclusief het whistleblower systeem en de naam van de vertrouwenspersoon met telefoonnummer, verkrijgen zij de gewenste informatie.

Voor nieuwe personeelsleden moet dit worden toegelicht aan de hand van de onthaalbrochure, waarin zowel het whistleblower systeem als de naam van de vertrouwenspersoon met telefoonnummer wordt meegedeeld. De volledige policy kan ook

nagelezen worden op de website, waar er ook verder verwezen wordt naar de contactgegevens van de vertrouwensorganisatie.

Het is belangrijk te vermelden dat deze procedure vertrouwelijk gebeurt.

Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijkheid Whistleblower

Taak	Verantwoordelijke	Document	Corrigerende maatregelen	Controle door
Opleiding/training van Whistleblowersysteem naar personeelsleden toe.	QM	FSC training	Indien niet uitgevoerd, alsnog uitvoeren	QA
Bijwerken onthaalbrochure met whistleblowersysteem	HR	Onthaalbrochure	Indien niet uitgevoerd, alsnog uitvoeren	QA
Beoordelen van de klacht en verdelen van klacht naar verantwoordelijke	Food security	Rapport Food security	Indien niet uitgevoerd, alsnog uitvoeren	Senior management & QA
Opvolgen van de klacht	Senior Management & QA	Rapport whistleblower	De nodige maatregelen nemen indien het actieplan niet wordt uitgevoerd	Senior management & QA
Rapport whistleblower	Food security	Rapport food security	Indien niet uitgevoerd, alsnog uitvoeren	Vertrouwenspersoon Food security
Opmaken rapporteringslijst	QM	Rapporteringslijst	Indien niet uitgevoerd, alsnog uitvoeren	QA